



Зачем НКО входить в реестр поставщиков социальных услуг?

Некоммерческие организации (НКО), прежде всего социально ориентированные НКО – это организации, создаваемые активными гражданами для реализации самых разных общественно полезных целей. НКО, как правило, имеет свою целевую группу (люди и коллективы), интересы которой НКО представляет и защищает. Многие социально ориентированные НКО оказывают услуги не только своим членам, но и другим людям в своей повседневной проектной деятельности, и вне рамок проектов.

Так зачем НКО включаться в реестр поставщиков социальных услуг? Вот те мысли, которыми делятся наши коллеги по НКО:

Николай МЯКШИН, председатель Архангельской региональной организации ОООИ «Всероссийское общество глухих»:

«Для НКО важно и необходимо войти в реестр поставщиков социальных услуг. Это прежде всего дает финансовую устойчивость и стабильную поддержку:

Большинство НКО оказывают социальные услуги членам своих организаций, при этом они используют ресурсы в форме добровольческого труда сотрудников или активистов, ресурсы муниципалитетов, благотворителей, или привлеченные ресурсы – в форме грантов на реализацию проекта.

Все эти источники носят эпизодический характер и имеют длительные перерывы, что отражается на работе организации при оказании услуг членам.

Вхождение в реестр поставщиков социальных услуг позволяет получать стабильный доход и направлять его на дальнейшее развитие организации и расширение объемов услуг.

Кроме того, у НКО, созданных инвалидами, есть своя целевая группа граждан, нуждающихся в социальных услугах.

В отличие от других НКО, или бизнес организаций, которые входят в рынок социальных услуг и не имеют пока клиентской базы, наши клиенты – уже с нами, они нам доверяют и, как правило, готовы пройти достаточно сложную процедуру признания нуждаемости в социальном обслуживании, разработке ИПСУ с указанием тех услуг, которые общественные организации уже выполняют».

Ирина ПЕЧКОВСКАЯ, генеральный директор Красноярской региональной общественной организации «Агентство общественных инициатив»:

«Какие задачи может решить организация, расширяющая спектр своей деятельности посредством оказания услуг?

Разнообразие источников финансирования деятельности СОНКО позволяет руководителю стать свободным от постоянной гонки за грантовыми средствами, а организации стать финансово устойчивой.

Укрепление контакта с целевой группой



Начиная работать с потребителями услуг на постоянной основе, организация может быстрее реагировать на изменение потребностей и корректировать свою деятельность в соответствии с этими потребностями.

Повышение квалификации сотрудников. Уменьшение оттока специалистов из организации.

Оказывая стабильную услугу, организация имеет возможность оттачивать профессионализм своих сотрудников на определенных видах работ. Расширяя спектр платных услуг, организация имеет возможность формировать «стабилизационный фонд», из которого может оплачивать работу специалистов, затраты на их дополнительное обучение и др.»

Методическое пособие
Союзом общественных объединений инвалидов

Архангельской области подготовлено новое методическое пособие для НКО, которые обдумывают или уже приняли решение о вступлении в государственный реестр поставщиков социальных услуг.

Пособие содержит описание поэтапных действий по вступлению в реестр и организации работы в качестве поставщика социальных услуг. Рекомендации и советы представлены, исходя из опыта работы Архангельских социально ориентированных НКО людей с инвалидностью, за 2015-2017 годы. (на примере работы этих организаций).

В настоящем выпуске нашего информационного бюллетеня «Инвалид Севера» мы публикуем отрывки из указанного методического пособия.

Понятия и виды социальных услуг

Основные понятия и принципы в сфере предоставления социальных услуг определены федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан РФ» (далее – закон о социальном обслуживании).

Деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам является **социальным обслуживанием**. А понятие социальной услуги дано в статье 3 закона о социальном обслуживании:

«социальная услуга – действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи. В том числе – срочной помощи, гражданину, в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности».

Отношения по предоставлению социальных услуг возникают между получателем социальных услуг (гражданином, признанным нуждающимся в предоставлении социальных услуг, в соответствии с законом о социальном обслуживании), с одной стороны, и поставщиком социальных услуг (организацией или индивидуальным предпринимателем), с другой стороны, и закрепляются договором о социальном обслуживании.

Социальные услуги различаются не только по периодичности, но и по формам и видам.

Закон о социальном обслуживании определяет три формы социального обслуживания:

Социальное обслуживание на дому (при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде – месте их проживания);

Полустационарное социальное обслуживание (социальные услуги предоставляются в помещении поставщика социальных услуг в определенное время суток);

Стационарное социальное обслуживание (социальные услуги предоставляются при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или

пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания. В этом случае получатели социальных услуг обеспечиваются жилищем помещениями и помещениями для предоставления социальных услуг).

Виды социальных услуг предоставляются с учетом индивидуальных потребностей, исходя из следующего установленного законом перечня:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально-трудоовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) услуги в целях повыше-



ния коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

8) срочные социальные услуги.

Срочные социальные услуги предоставляются в целях оказания неотложной помощи в упрощенном порядке (без заключения договора о социальном обслуживании) и включают в себя:

1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;

2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

3) содействие в получении временного жилого помещения;

4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;

6) иные срочные социальные услуги.

Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Архангельской области, определен областным законом.

Основой для формирования регионального перечня является примерный перечень социальных услуг, установленный правительством РФ. При этом данный перечень не является исчерпывающим.

Описание содержания социальной услуги определено в стандартах социального обслуживания, утвержденных постановлением правительства Архангельской области.

Социальное сопровождение – особое понятие

В практике работы может возникнуть взаимное непонимание между поставщиками и получателями социальных услуг, а также органами, осуществляющими управление системой социального обслуживания, по причине различий в толковании отдельных понятий.

Одно из таких многозначных понятий – социальное сопровождение. Поставщиками и получателями социального сопровождения часто рассматривается как особая социальная услуга, связанная с потребностями получателя в помощи в конкретных жизненных ситуациях.

Часто такие потребности возникают у граждан, испытывающих затруднения в совершении самостоятельных волевых действий в связи с разными причинами, вызванными состоянием здоровья. Например, человек, имеющий нарушение способности ориентироваться на местности или нарушение способности к самостоятельному передвижению, нуждается в том, чтобы его проводили (сопровождали) к месту работы, месту получения каких-либо услуг (например, в аптеку, магазин, банк или при обращении к работодателю, поступлении на новую работу) либо сопровождение психолога или социального работника необходимо в течение какого-то временного периода для адаптации на рабочем месте. Во всех этих случаях гражданин нуждается в сопровождении или сопровождающем. Такая помощь может быть необходима в отдельных случаях как самостоятельная услуга (например, сопровождение человека, передвигающегося с помощью кресла-коляски). Или – как часть какой-либо социальной услуги (например, адаптация на новом рабочем месте).

В стандартах социальных услуг в Архангельской области сопровождение, как вид помощи, включено в описание отдельных социальных услуг.

Согласно закону о социальном обслуживании термин «социальное сопровождение» несет другое содержание. **Под социальным сопровождением в статье 22 закона о социальном обслуживании понимается оказываемое при необходимости содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.**

Мероприятия по социальному сопровождению должны быть указаны в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

Существование различий в толковании данного термина необходимо иметь в виду при взаимодействии с участниками отношений по социальному обслуживанию.

Стандарты и порядки предоставления соцслужб

Стандарты социальных услуг и порядки их предоставления поставщиками по каждой форме социального обслуживания (стационарной, полустационарной и надомной) – один из самых важных для поставщика документов, – определяет содержание социальной услуги, устанавливает основные требования к качеству социальных услуг, закрепляет последовательность действий при их оказании, а также стоимость услуг.

В Архангельской области порядки предоставления социальных услуг и стандарты социальных услуг утверждены постановлением правительства Архангельской области от 18.11.2014 № 475-пп.

Стандарт содержит описание каждой услуги, определяет время на ее осуществление, срок предоставления, норматив финансирования, показатели качества услуги и условия ее предоставления.

Например, услуга «содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области» включает следующие действия:

1) предварительная запись в медицинскую организацию, в том числе на плановую госпитализацию, прохождение лабораторных исследований, или вызов врача на дом. В том числе – с использованием онлайн сервисов в информационно-телекоммуникационной сети «интернет»;

2) сопровождение в медицинскую организацию, в том числе на прохождение лабораторных исследований. Норма времени на оказание услуги составляет не более 30 минут, а при необходимости сопровождения – не более 60 минут за одну единицу услуги (однократное содействие в получении медицинской помощи). Услуга предоставляется в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг (ИППСУ, см. пар. 3.2).

Оценка качества услуги производится по следующим критериям: удовлетворенность получателя качеством предоставляемой услуги; полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги, с учетом степени нуждаемости получателя; эффективность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности).

Поставщики соцслужб

Поставщиком социальных услуг может быть юридическое лицо (государственная или негосударственная, коммерческая или некоммерческая организация) или индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание.

Права и обязанности, предусмотренные законодательством о социальном обслуживании, в равной мере распространяются на всех поставщиков социальных услуг.

Каждый регион формирует реестр поставщиков социальных услуг. В Архангельской области ведение реестра поставщиков социальных услуг осуществляет Министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области.

Реестр размещен на сайте министерства <https://social.arhzan.ru/serviceproviders/index>

На 1 января 2018 года из 66 поставщиков, оказывающих социальные услуги в Архангельской области, 13 являются негосударственными. В числе негосударственных поставщиков есть несколько коммерческих организаций и индивидуальных предпринимателей и 7 некоммерческих организаций (в том числе 5 общественных организаций и 2 автономные некоммерческие организации).

Информация, содержащаяся в реестре поставщиков является общедоступной и включает данные о наименовании, видах оказываемых услуг, количестве свободных мест и другую информацию, перечень которой определен постановлением министерства труда, занятости



и социального развития Архангельской области от 20.11.2014 № 35-п. Для включения сведений в реестр поставщик должен представить в министерство заявление по установленной форме.

Включение организаций социального обслуживания в реестр поставщиков социальных услуг осуществляется на добровольной основе. Однако, лишь те поставщики, которые включены в реестр, имеют право на заключение соглашения с министерством и получение компенсации из областного бюджета за оказанные получателям социальные услуги в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг.

Информационная открытость поставщиков соцслужб

Обязанностью поставщика является обеспечение открытости и общедоступности информации о своей деятельности. Открытость и общедоступность информации обеспечивается посредством ее размещения на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания.

Поставщик социальных услуг обязан на своем сайте в сети «Интернет» размещать и регулярно обновлять (не позднее чем в течение срока 10 рабочих дней со дня изменения) сведения, которые перечислены в статье 13 закона о социальном обслуживании.

Обязательная к размещению на сайте поставщика информация включает данные:

1) о его юридическом статусе и контактах (о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при их наличии), о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации, о режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты);

2) о внутренней организационной структуре (о структуре и об органах управления организации социального обслуживания; о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы));

3) о деятельности поставщика (о финансово-хозяйственной деятельности; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний);

4) о социальном обслуживании (о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги; о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре; о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличии средств обучения и воспитания, условий питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет"); о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц).

Подготовка к включению в реестр поставщиков

Подготовка к включению в реестр поставщиков начинается с анализа текущей деятельности самой НКО и определения видов услуг, которые организация уже оказывает своим членам и иным гражданам. Рекомендуется составить перечень таких услуг и соотнести его с перечнем социальных услуг, которые включены в Стандарт социального обслуживания.

Сведения о предоставляемых социальных услугах и количестве свободных мест размещаются на сайте министерства.

Любой гражданин, признанный нуждающимся в получении социальных услуг, вправе выбрать поставщика, оказывающего необходимые ему услуги согласно ИППСУ, по своему усмотрению. Если у поставщика социальных услуг имеются свободные места, он не вправе отказать обратившемуся к нему получателю.

До принятия решения о вхождении в реестр поставщиков необходимо проанализировать ситуацию на рынке социальных услуг в своем городе, поселке, районе и определить потребности и запросы потенциальных получателей социальных услуг. Это можно сделать путем консультаций с уже действующими поставщиками социальных услуг, путем обращения к статистике и аналитическим материалам и исследованиям.

Можно самостоятельно провести исследование потребностей получателей путем анкетирования. Например, Архангельская региональная общественная организация помощи родителям, воспитывающим детей с инвалидностью, множественными органическими и редкими генетическими заболеваниями АРГИМОЗ в самом начале своей деятельности провела анкетирование родителей детей с инвалидностью, в ходе которого выявила основные потребности своей целевой группы и определила примерный круг получателей услуг, их виды и объемы.

Опрос родителей помог организации сформировать не только свою стратегию организации оказания социальных услуг, но также и сформировать свои приоритеты в социальном проектировании и защите интересов

своей целевой группы.

Большинство социально ориентированных НКО, в том числе общественные организации инвалидов, оказывают социальные услуги в рамках своей текущей деятельности, либо через проектную деятельность, используя волонтерский труд, либо ресурсы, полученные в форме субсидий, пожертвований и грантов.

При планировании расходов и доходов при оказании социальных услуг необходимо учитывать, что получение компенсации из областного бюджета на расходы по организации социальных услуг не сможет на первом этапе в полной мере покрыть себестоимость услуг, предоставляемых организацией своим клиентам.

Это связано в первую очередь с тем, что при организации оказания социальных услуг возникают как прямые расходы, такие как оплата труда социальных работников, налоги, содержание офиса и помещений для оказания услуг, так и косвенные расходы (накладные) связанные с расходами на управленческий персонал (руководитель, бухгалтер и др.).

Поэтому очень важно сохранять конкурентное преимущество социально ориентированных НКО, которое возникает из возможностей привлечения ресурсов на организацию социальных услуг из других источников – грантов, пожертвований, субсидий и привлечение волонтеров.

В настоящее время стоимость, определенная в стандартах оказания социальных услуг в Архангельской области, несколько занижена.

В соответствии с **Указом президента РФ от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»** средняя оплата труда социального работника в Архангельской области для государственных организаций социального обслуживания в 2018 году должна составлять 28000 рублей в месяц. Соответственно стоимость оплаты в час социального работника должна составлять не менее 189 рублей, при средней норме в месяц 148 часов.

Организация социального обслуживания может иметь возможность оплачивать социальному работнику установленную Указом президента РФ

Наименование услуги	Стоимость услуги	Норма времени на услугу	Стоимость 1 часа услуги
Покупка, доставка продуктов	83,9 руб	30 мин	167,8 руб
Приготовление	148,0 руб	90 мин	98,67 руб
Помощь в приеме пищи	94,5 руб	30 мин	189,0 руб
Гигиенические процедуры	160,0 руб	(средняя) 45 мин	200,0 руб
Уборка жилых помещений	166,0 руб	60 мин	166,0 руб
Средняя стоимость услуги в час			164,29 руб

В настоящее время стоимость, определенная в стандартах оказания социальных услуг в Архангельской области, несколько занижена

оплату труда в размере 28000 рублей в месяц или 189 рублей в час только при условии общей стоимости социальной услуги в размере не менее 287 рублей в час.

Такая стоимость услуги обусловлена следующим:

- оплата труда социального работника в час – 189 рублей;
- налоги в бюджет с ФОТ 30,12 % – 57 рублей;
- отчисление на отпуск – 22 рубля;

- накладные расходы минимум 10 % (транспорт, связь, канцтовары, расходные материалы, администрация) – 19 рублей.

Для неправительственных некоммерческих организаций в настоящее время нет таких жестких рамок по оплате труда социальных работников, которые установлены для государственных организаций социального обслуживания.

Единственное требование для негосударственной организации – это **оплата труда социального работника не должна быть меньше установленного законом МРОТ.**

На 1 января 2018 года эта сумма должна составлять не менее 9489 рублей, в случае если работник работает полный рабочий день.

При планировании расходов негосударственной организации, на оказание социальных услуг можно исходить из % соотношения затрат в месяц (в год):

- 1) Оплата труда социального работника – 50 %
- 2) Налоги на ФОТ соци-

альных работников – 10 %

- 3) Оплата административным работникам (руководство, бухгалтерия) – 15 %

- 4) Налоги на ФОТ административного персонала – 3 %

- 5) Содержание помещения – 20 %

- 6) Связь – 1 %

- 7) Расходные материалы – 1 %

Большинство социально ориентированных НКО оказывают социальные услуги членам своих организаций, при этом они используют ресурсы в форме добровольческого труда сотрудников или активистов, ресурсы муниципалитетов, благотворителей или привлеченные ресурсы в форме грантов на реализацию проекта. Все эти источники носят эпизодический характер, что отражается на работе организации.

Вхождение в реестр поставщиков социальных услуг позволит получать стабильный доход и направлять его на дальнейшее развитие организации и расширение объемов услуг.

Елена ШИНКАРЁВА, ведущая правовым центром Союза общественных объединений инвалидов Архангельской области, к.ю.н.

Николай МЯКШИН, председатель Союза общественных объединений Архангельской области

Союз общ. объединений инвалидов Арх. обл.

Конт. (8182)

271280, www.sousnko.ru,

Адрес: 163046, г. Архангельск, ул. Розы Люксембург, д. 78.

«Бюллетень «Инвалид Севера» выпущен в рамках реализации социального проекта «Поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций, предоставляющих услуги в социальной сфере в Архангельской области», с использованием гранта Президента РФ на развитие гражданского общества, выданного Фондом президентских грантов»